

APTITUDES DE UN ACOMPAÑANTE (COACH)

Al entrenar o acompañar a nuestros colegas hay muchos aspectos de nuestro comportamiento que tienen un impacto significativo. De algunos de ellos somos conscientes, pero inconscientemente olvidamos o no vemos los demás. ¿Entendemos cuáles de nuestros comportamientos son positivos o negativos? ¿Debemos ofrecer asesoramiento, una demostración, criticar, evitar errores, proporcionar dirección, etc? Las siguientes son las actitudes, habilidades y acciones que pueden ayudar (o si la usamos en exceso puede dificultarnos la tarea) cuando en nuestra posición tenemos que ejercer como “coach” (acompañante)

elementos	debería utilizar más	ok	debería utilizar menos	No lo se
Tomarse el tiempo para discutir con mi colega/empleador el proceso de “coaching” (acompañamiento) y la forma en que se está trabajando.				
Mostrar que estas escuchando, haciendo contacto visual, etc.				
Demostrar cómo se debe hacer.				
Fomentar la experimentación.				
Proporcionar el tiempo y el espacio para pensar.				
Liderar				
Ser abierto y honesto				
Motivar a su colega/empleador a tomar la iniciativa y seguir a su líder				
Ofrecer consejos de “experto”				
Agregar humor.				
Cuestionar (para entender las preocupaciones y problemas).				
Motivar a su colega/empleador a explorar y desarrollar ideas en forma completa completamente antes de cualquier evaluación.				
Evitar prejuzgar, por ejemplo, resultados, enfoques y capacidades.				
Criticar constructivamente.				
Tener en cuenta las necesidades a largo plazo de sus colegas/empleados. Evitar las soluciones rápidas para ayudarlos solamente a terminar el trabajo.				
Evitar imponer sus puntos de vista e ideas: fomentar el pensamiento en el colega/empleador.				
Expresar libremente sus sentimientos acerca del progreso del empleado/colega y en la forma que el proceso esta funcionando.				
Dar la gracias y reconocer comportamientos positivos.				
Confianza en su colega/empleador				
Mantener la propiedad y el control de la tarea que el colega/empleador está desarrollando. Mostrar las habilidades para llevarla a cabo.				

Por último, revise la lista y resaltar los 2 o 3 elementos que usted piensa que debe mejorar.